



Gruppo WhatsApp ANSPI REGGIO EMILIA

*Il servizio di comunicazione erogato tramite
l'applicazione informatica di messaggistica denominata WhatsApp*

REGOLAMENTO

1 – LA SCELTA DEL GRUPPO APERTO E LA NECESSITÀ DI UN REGOLAMENTO

Per questo servizio la modalità del *broadcast* o dei *messaggi solo dagli amministratori* non sono sembrati adatti né funzionali all'obiettivo che si voleva raggiungere. Si è quindi deciso per la modalità del **gruppo aperto**, in cui tutti possono intervenire e scrivere e ognuno vede tutto quello che viene pubblicato e chi sono gli altri utenti che fanno parte del gruppo con relativo numero di telefono. Questa modalità genera il rischio di pubblicazioni incontrollate e fuori tema, oppure il proliferare di messaggi che, per quanto graditi (come il caso di auguri in occasione di certe ricorrenze), esulano dalla finalità per cui viene creato questo servizio. Si rende quindi necessario **definire con la massima chiarezza alcune regole** cui i partecipanti **sono tenuti ad attenersi**.

2 – INGRESSO NEL GRUPPO

L'inserimento degli utenti nel gruppo aperto può avvenire per legge **solo con il consenso dell'utente stesso**. L'inserimento del proprio numero nel gruppo WhatsApp ANSPI REGGIO EMILIA esclude quindi la modalità "a voce" e quella della "richiesta per terzi" che non hanno nessuna tracciabilità né consenso. Può dunque avvenire solo:

- ⇒ dopo **richiesta e autorizzazione scritta**, formalizzata con la compilazione e sottoscrizione dell'apposito **modulo** da richiedere alla segreteria zonale ANSPI di Reggio Emilia;
- ⇒ **nella procedura semplificata** attraverso un **semplice messaggio di testo** contenente la comunicazione del consenso e l'autorizzazione all'inserimento del proprio numero (come ad esempio: "autorizzo l'inserimento di questo mio numero nel gruppo WhatsApp ANSPI Reggio Emilia" oppure "chiedo che venga inserito anche questo mio numero nel gruppo ANSPI Reggio Emilia") inviato

① in forma di SMS o via WhatsApp, a:

☎ numero di utenza mobile del Comitato zonale ANSPI di Reggio Emilia 370 3697911

☎ numero personale dell'attuale addetto alla segreteria (Matteo) 339 3777487

✉ oppure con un messaggio di posta elettronica all'indirizzo E-mail segreteria@anspi.re.it o PEC segreteria@pec.anspi.re.it;

- ⇒ con **modalità super-semplificata ed immediata** rispondendo al **link di invito**:



Per poter registrare e monitorare gli utenti e le associazioni presenti nel gruppo, soprattutto nei casi di inserimento con la seconda e terza modalità, ai nuovi utenti **viene chiesto di presentarsi** indicando il proprio nome, cognome e associazione di appartenenza.

3 - COSA SI PUÒ FARE

Si può scrivere ed intervenire liberamente per rispondere ad un appello e ad una domanda, porre delle domande, fornire il proprio contributo e condividere le proprie esperienze per giungere insieme a risposte complete ed esaurienti, comunicare la propria presenza alle assemblee e alle riunioni, segnalare a tutti novità fiscali, bandi, notizie di interesse generale e associative in particolare. Condividere e segnalare iniziative che coinvolgono l'associazione ANSPI.


3a - DALLA SEGRETERIA ZONALE

Questo servizio verrà sempre più spesso utilizzato dalla segreteria, arrivando a sostituire l'attuale invio mensile delle newsletters via posta elettronica, per mandare avvisi e informazioni direttamente ai referenti delle singole associazioni affiliate con maggior rapidità in tempi e modi:

- **inviare** avvisi, segnalazioni, comunicazioni da parte dei livelli superiori dell'ANSPI ma anche della Diocesi o da altri enti istituzionali;
- **convocare e ricordare** assemblee, incontri, riunioni e comunicare eventi e scadenze;
- **mandare** solleciti, documenti, informazioni, richieste;
- **segnalare** opportunità, bandi, finanziamenti, convenzioni, ...
- **avvisare** riguardo eventuali disservizi improvvisi e temporanei dei sistemi di tesseramento o di altri servizi, periodi di chiusure prolungate degli uffici di segreteria, ...;
- **rispondere** pubblicamente alle domande;
- **diffondere e trasmettere** ogni eventuale comunicazione di rilievo.

3b - DALLE ASSOCIAZIONI E DAGLI UTENTI

La scelta della modalità "gruppo aperto" offre ai circoli e alle associazioni la possibilità, purché si tratti di pubblicazioni che possano interessare tutti, di:

- **porre domande e quesiti** di interesse pubblico e **richiedere consulenze** i cui argomenti e le eventuali risposte possano risultare utili anche agli altri utenti;
- **contribuire**, con le proprie conoscenze ed esperienze, a formulare le migliori e più esaurienti **risposte ai quesiti posti**;
- **segnalare** eventuali novità in campo fiscale, amministrativo e associativo di cui si viene a conoscenza e su tutto quello che può risultare utile alle nostre realtà, anche notizie importanti e condivisibili;
- **condividere e veicolare informazioni** su attività iniziative, idee, progetti, eventi organizzati o che riguardino la vita della propria associazione, quindi inerenti alle sole attività ANSPI o in qualche modo che abbiano un collegamento con l'ANSPI e sia visibile almeno il logo 

4 - COSA NON SI PUÒ FARE

Si invitano gli utenti a **non utilizzare il gruppo di WhatsApp** dell'ANSPI di Reggio Emilia **per questioni personali** (della propria singola associazione/circolo) come per esempio:

- fare domande che non possano essere di interesse per tutti;
- richiedere tessere, sussidi, documenti, ...;
- richiedere servizi specifici e consulenze;
- prenotare appuntamenti per il ritiro delle tessere o altro, o per richiederne spedizione o consegna;
- comunicare e condividere eventi che, per quanto interessanti e meritevoli di lode, sono organizzati da parrocchie o altri enti pubblici e privati e che non vedano coinvolte direttamente le nostre associazioni (ad esempio: avvisi di sagre, celebrazioni,

pellegrinaggi, feste, eventi, iniziative, servizi, proposte e altro **se non appare in qualche modo coinvolta l'ANSPI**);

- mandare messaggi di auguri in occasione di feste, eventi e ricorrenze;
- inserire argomenti che possano risultare inutili o, peggio, creare discussioni o che siano in contrasto con la finalità del gruppo e il tipo di utenza (politica, sport, cultura in generale, notizie e opinioni personali su temi che non rientrano tra le finalità del gruppo e non siano di alcuna utilità per favorire il clima di collaborazione e stima reciproca);
- altri tipi di richieste che non rientrino tra i casi previsti nel paragrafo precedente tra le possibilità di utilizzo del servizio da parte delle associazioni.

Messaggi pubblicati che non siano ritenuti in linea con la finalità del servizio o che non rispettino le regole di questo documento verranno cancellati e gli autori richiamati a fare maggior attenzione o sanzionati con periodi di sospensione fino alla cancellazione dal gruppo.

5 - REGOLE DI COMPORTAMENTO NEL GRUPPO

L'utilizzo del gruppo si affida, oltre al rispetto di quanto scritto in precedenza in questo regolamento interno, anche alla correttezza e al buon senso degli iscritti per i quali valgono sempre alcune regole generali di comportamento e buona educazione che, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono:

- ⊗ mantenere un comportamento corretto e attento al rispetto delle persone e del tipo di gruppo;
- ⊗ attenersi alle finalità per cui è stato creato il gruppo e agli argomenti che vengono trattati;
- ⊗ utilizzare un linguaggio adeguato al tipo di utenza iscritta e comunque sempre rispettoso;
- ⊗ non compiere azioni di messaggistica indiscriminata che non siano finalizzate all'interesse del gruppo;
- ⊗ non trasmettere messaggi di testo e multimediali che contengano informazioni o materiale in contrasto con le finalità del servizio o possano recare disturbo, fastidio o danno agli altri utenti;
- ⊗ assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio ed accettare le conseguenze.

6 - REQUISITI DEGLI UTENTI

Il gruppo WhatsApp è aperto a chiunque ne voglia far parte e ne faccia richiesta, ma è necessario che sia in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- che l'utente appartenga ad una associazione regolarmente affiliata ANSPI;
- che l'utente sia regolarmente in possesso di tessera ANSPI in una delle associazioni affiliate nel comitato zonale di Reggio Emilia;
- che per l'associazione di appartenenza dell'utente non risultino gravi irregolarità amministrative;
- che l'utente inserito sia membro del consiglio direttivo della propria associazione o almeno l'inserimento dell'utenza risulti funzionale ed utile per l'associazione, fornendone le motivazioni e le prove.

Non ci sono limiti nel numero di utenti (con i dovuti requisiti) da una stessa associazione/circolo ma si invita a valutarne l'utilità e l'opportunità (e non sia inserita solo per far numero...).

Gli amministratori possono valutare eventuali casi particolari e decidere di ammettere persone senza tutti i requisiti ma la cui presenza possa ritenersi utile e opportuna.

7 - SOSPENSIONE TEMPORANEA, CANCELLAZIONE, USCITA DAL GRUPPO

Violando questo regolamento predisposto dall'ANSPI zonale di Reggio Emilia, che è aggiornabile e modificabile dagli amministratori, o in mancanza dei requisiti previsti nel punto 6, l'utente potrebbe vedere la propria iscrizione sospesa per un periodo limitato o irrevocabilmente disattivata in caso di comportamenti ritenuti gravi (in violazione dei punti 3, 4 e 5) dall'insindacabile giudizio degli amministratori, che sono i membri del Consiglio Direttivo del Comitato Zonale ANSPI di Reggio Emilia.

Riguardo i requisiti (punto 6), è bene ricordare che la regolare affiliazione ANSPI e la validità della tessera annuale scadono ogni anno il 31 dicembre. Dopo quella data le utenze non in regola potrebbero venire cancellate fino al ripristino della regolarità associativa e re-inserite solo a seguito di una nuova richiesta di iscrizione. Anche per questo motivo si invita a rinnovare l'affiliazione e il tesseramento prima del 31 dicembre di ogni anno.

Oltre ai casi citati nei paragrafi precedenti, in cui la sospensione o rimozione dal gruppo viene disposta dagli amministratori, è prevista in ogni momento la possibilità, da parte degli utenti, di cancellarsi dal servizio mediante l'invio di un semplice messaggio con la richiesta di disattivare o cancellare l'iscrizione oppure molto più semplicemente e rapidamente in autonomia con l'apposita funzione con cui l'utente abbandona il gruppo.

Prima versione di questo documento redatta il 10 giugno 2024